

מדיניות הגנת הפרטיות

כללי

1. מדנס סוכנות לביטוח בע"מ (להלן: "מדנס") מתייחסת בכבוד לפרטיות הלקוחות והמשתמשים באתר החברה, הפועל בכתובת www.madanes.com ובכל כתובת נוספת בהתאם לשיקול דעתה של מדנס (להלן: "האתר"). לפיכך, מדנס מבקשת באמצעות מסמך מדיניות זה ליידע ולחשוף בפני ציבור לקוחותיה של מדנס והמשתמשים באתר ובכלל, את מדיניות הפרטיות הנהוגה באתר ובמדנס.
2. המידע שמסרת ותמסור למדנס, בין בע"פ ובין בכתב, תלוי בהסכמתך וברצונך ואינה נובעת מחובה חוקית. יחד עם זאת, ללא מסירת המידע לא נוכל להעניק לך את השירותים ו/או המוצרים המבוקשים. כמו כן, תשומת ליבך כי לצורך אספקת השירותים יש סוגי מידע שנדרשים לנו מכוח חוקים מסוימים (למשל חוקי איסור הלבנת הון). המידע ישמר במאגרי המידע של מדנס לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. לשם מימוש המטרות האמורות כאמור, מדנס תהא רשאית להעביר מידע אודות המשתמש או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים כמפורט במדיניות פרטיות זו.
3. מסמך מדיניות הפרטיות נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לשני המינים.

רישום לאתר

4. בחלק מהשירותים המוצעים באתר, תתבקש לעדכן פרטים אודותיך כגון, אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני פעילה, כתובת מגורים, דרכי התקשורת וכיו"ב, וכן לבחור שם משתמש וסיסמה אישית. חלק מן הפרטים האמורים יסומנו כ"שדות חובה" וללא מסירת נתונים אלו, לא ניתן יהיה לבצע את הרישום ויכול כי שירותים מסוימים יוכלו להינתן אך ורק לאחר רישום. בחלק מהשירותים, יכול ותתבקש להוסיף ולמסור נתונים/פרטים נוספים.
5. באשר לשם המשתמש והסיסמה – אופן ההזדהות של המשתמש באתר הינו אישי וחסוי. מדנס תהיה רשאית לקבוע מעת לעת דרכי זיהוי נוספות ו/או אחרות ומבקשת שתשמור על שם המשתמש והסיסמה בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם.

סוג המידע הנאסף

6. המידע שנאסף אודותיך יכול שיכלול את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):
 - 6.1 פרטי קשר ופרטים דמוגרפיים (שם ושם משפחה, מספר זהות, כתובת, מס' טלפון, כתובת דוא"ל, תאריך לידה).
 - 6.2 מצב רפואי ונפשי (למשל מחלות, נטילת תרופות, נכות, הליכים רפואיים).
 - 6.3 הרגלי צריכה והתנהגות (למשל התמכרויות שונות כדוגמת עישון, אלכוהול וסמים).
 - 6.4 ניסיון מקצועי.
 - 6.5 מידע כלכלי חובות ונכסים (לרבות מספר כרטיס אשראי ומספר חשבון בנק).
 - 6.6 קשרים משפחתיים.
 - 6.7 השכלה.
 - 6.8 ניסיון מקצועי.
 - 6.9 מידע שנדרש לנו לשם מתן שירות לרבות המועד בו רכשת מאיתנו שירותים ומוצרים, פרטי המוצר והשירות שרכשת מאיתנו, התמורה ששילמת וכן כל מידע נוסף שתמסור לנו בקשר עם רכישת מוצרים ושירותים.

השימוש במידע

7. אנו אוספים מידע שנמסר לנו אודותיך לצורך מטרת המפורטות להלן (כולן או חלקן) ("המטרות"):

- 7.1 לשם מתן שירותים ללקוחות ומשתמשים לרבות באמצעות האתר.
 - 7.2 לשם יצירת קשר איתך.
 - 7.3 לשם שיפור איכות השירותים לרבות בכל הקשור לשימוש באתר.
 - 7.4 לצרכי סטטיסטיקה, מחקר, ניתוח ועריכת סקרי שביעות רצון.
 - 7.5 כדי שנוכל להתאים ולהציע לך מוצרים ושירותים אשר עשויים להתאים לך.
 - 7.6 לשם זיהויך בעת פנייתך אלינו בין היתר באמצעות מוקדי השירות שלנו, האתר ובכל אמצעי אחר.
 - 7.7 לשם שיפור, תיקון, איחוד וטיוב המידע אודותיך.
 - 7.8 לשם משלוח מידע בדבר שירותים, תכנים והצעות שיכולים לעניין אותך וכן מידע שיווקי ופרסומי בכפוף לדין.
 - 7.9 לשם ניהול הפעילות העסקית שלנו בין היתר בהתאם לכללי מדיניות ונהלים פנימיים, לרבות אלה הקשורים לעריכת ביקורות, ניהול ספרים, חשבונות, חיובים וגבייה ומערכות ניהול מידע.
 - 7.10 לשם התאמת מודעות שיוצגו בפניך.
 - 7.11 לשם ברור ויישוב תלונות, עריכת ביקורות פנימיות וטיפול בבקשות שונות.
 - 7.12 לשם עמידה בהוראות הדין וחובות רגולטוריות.
 - 7.13 לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד מדנס וכל מי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים.
 - 7.14 לשם אכיפה של תנאי השימוש.
 - 7.15 לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלוונטיים באתר.
8. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. כפי שצוין, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם ייתכן כי אי מסירת פרטים שגויים או חלקיים, בין השאר, ימנעו את אפשרות השימוש בשירותים באתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, ולפגוע ביכולת ליצור איתך קשר. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכןם באופן מקוון באתר או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.
9. ייתכן ומדנס תאסוף ותסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באתר.

העברת מידע

10. מדנס לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות.
11. מדנס רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- צדדים שלישיים אשר מעניקים למדנס שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי עריכת סקרים

ומחקרים, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים לרבות יועצים בתחום הרפואה וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים למדנס שירותים בקשר עם פעילותה.

- חברות בקבוצת מדנס לצורך פניות בשירותי דיוור ישיר, בכפוף לדין.
- חברות בתחום הביטוח והפיננסים.
- אם יתקבל אצל מדנס צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם לצו שיפוטי ובהתאם להוראות כל דין.
- בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בינדך וכל מי מטעמך לבין מדנס או מי מטעמה.
- במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של מדנס ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנון, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג מדנס ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של ארגון מחדש, שינוי שליטה, מלא או חלקי וכן עסקאות אחרות בקשר עם עסקיה של קבוצת מדנס.
- אם תועלה טענה או יתעורר אצל מדנס חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע במדנס, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות לקוחות ומשתמשים.
- בכל מקרה שמדנס תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק למדנס, למשתמש, ללקוח ולצד שלישי כלשהו.

רשתות חברתיות ומידע אישי שהמשתמש משתף

12. מדנס עשויה להעמיד לרשות משתמשי האתר כלים לשיתוף וקישור תכנים מהאתר באמצעות רשתות חברתיות ושירותים מקוונים שונים ("יישומים חיצוניים"). השימוש ביישומים חיצוניים איננו כפוף למדיניות זו אלא למדיניות שמונהגת ע"י היישומים החיצוניים.
13. היישומים החיצוניים (למשל דף הפייסבוק של מדנס) עשויים לכלול גם תכנים של פרסומים הנעשים על ידך. הנך רשאי לבחור כי התכנים שהנך מפרסם יכללו גם מידע אודותיך. עליך לנקוט משנה זהירות ולהפעיל שיקול דעת בעת פרסום מידע אישי שעלול לזהות אותך או אחרים.
14. מדנס לא תישא בכל חבות והיא פטורה מכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו לך ולכל מי מטעמך, בגין השימוש ביישומים החיצוניים וכן בכל הקשור לפרסום התכנים כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, הנך מתחייב לקיים את ההוראות והתנאים של אותם היישומים החיצוניים.

קישורים (Links)

15. אתר האינטרנט והאפליקציות שלנו עשויים לכלול קישורים לאתרי אינטרנט או יישומים של צדדים שלישיים והשירות שניתן במסגרתם אינו ניתן על ידי מדנס. מדנס אינה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחתם ולמדיניות הגנת הפרטיות שלהם. אינך מחויב לעשות בהם שימוש, השימוש בהם הינו באחריותך בלבד ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים ו/או דפי אינטרנט ו/או יישומים כאמור לעיל.
16. מדנס לא תישא בכל חבות והיא פטורה מכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו לך ולכל מי מטעמך, בגין השימוש באתרים ו/או דפי אינטרנט ו/או יישומים כאמור

ו/או התוכן שמפורסם בהם. מבלי לגרוע מהאמור, הנך מתחייב לקיים את ההוראות והתנאים של אותם אתרים ו/או דפי אינטרנט ו/או יישומים ולציית להן.

אבטחת מידע

17. מדנס מייחסת חשיבות לאבטחת המידע במערכותיה ומיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. עם זאת, כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה הנך מוסר מידע למדנס באמצעות רשת האינטרנט, הנך עושה זאת בכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. בכל מקרה, אם יש לך סיבה להאמין כי העברת המידע למדנס אינה בטוחה עוד (לדוגמה, אם הנך מרגיש כי האבטחה של מידע אשר ייתכן והעברת למדנס הועמדה בסכנה), אנא תעדכן אותנו באמצעי התקשורת כמפורט במדיניות הגנת פרטיות זו לעיל.

18. מדנס לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו לך ולכל מי מטעמך וכן לצדדים שלישיים, בכל הקשור והנוגע לקבלת המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים ולשימוש באתר.

יצירת קשר

19. לכל שאלה או הבהרה בקשר עם מדיניות הפרטיות של מדנס אנא פנה למדנס באמצעות כתובת הדוא"ל: madanes@madanes.com, או באמצעות מכתב שתשלח לכתובת מדנס ברחוב השלושה 2, תל אביב 6706054. נציגי מדנס עומדים לרשותך בכל תלונה, בקשה, תגובה או שאלה.

תקופת החזקה של המידע

20. מדנס תשמור את המידע אודותיך לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

זכות עיון, תיקון מידע ומחיקת המידע

21. ככל שהנך מעוניין לעיין במידע השמור אודותיך במאגר המידע כאמור בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, באפשרותך לעשות כן באמצעות פנייה למדנס בהתאם לפרטי התקשורת המופיעים במדיניות הגנת פרטיות זו.

22. הנך זכאי ורשאי להימחק מרשימת הדיוור לדיוור ישיר (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות), בכל אמצעי הדיוור, וכן שלא נשלח אליך דבר פרסומת (כהגדרתו בסעיף 30 לחוק התקשורת) בדואר אלקטרוני, הודעת SMS, פקס וכיו"ב. על מנת לעשות כן, הנך רשאי לבקש זאת בפניה טלפונית למוקד שירות הלקוחות שלנו שמספרו 03-6380000, ו/או באמצעות פניה בדואר אלקטרוני remove@madanes.co.il, ו/או באמצעות משלוח הודעה בחוזר (ככל שהפניה הינה דבר פרסומת הנעשית באמצעות מסרון), ו/או במשלוח הודעה כתובת בדואר לכתובת מדנס סוכנות לביטוח בע"מ, רחוב השלושה 2, תל אביב.

הדין החל וסמכות השיפוט

23. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

24. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.

שונות

25. אם אתה מספק לנו מידע על אדם אחר (למשל ילדיך, עובדיך או אחרים), עליך לעשות זאת אך ורק לאחר: (א) שעדכנת את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן (ב) קיבלת הסכמה חוקית הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין.

26. השימוש באתר מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקש לקרוא גם תנאים אלו בקפידה לצד תנאי השימוש הכלליים שכן מסמך זה מהווה חלק אינטגרלי ובלתי נפרד ממסמך תנאי השימוש הכלליים.

27. אינך רשאי להסב את זכויותיך וחובותיך על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. מדנס תוכל להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לאחר. זכויותיך לא תפגענה במקרה כאמור.

28. ייתכן שנעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בהתאם לצורך ולשינויים בחוק. אנא שים לב לשינויים אלו, אשר יופיעו באתר קבוצת מדנס, משום שהם חלים עליך. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מהווה הסכמה למדיניות המתוקנת. בכל עת תוכל לעיין במדיניות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

מעודכן לחודש יולי 2019.