

מדיניות שמירת פרטיות ואבטחת מידע

כללי

1. מדנס סוכנות לביטוח בע"מ (להלן: "מדנס") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר החברה, הפועל בכתובת www.madanes.com ובכל כתובת נוספת בהתאם לשיקול דעתה של מדנס (להלן: "האתר"). לפיכך, מדנס מבקשת באמצעות מסמך מדיניות זה ליידיע ולחשוף בפני ציבור המשתמשים באתר את מדיניות הפרטיות הנהוגה בו.
2. השימוש באתר ובכלל זה בתכנים הכלולים בו ובשירותים השונים הפועלים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקש לקרוא גם תנאים אלו בקפידה לצד תנאי השימוש הכלליים שכן מסמך זה מהווה חלק אינטגרלי ובלתי נפרד ממסמך תנאי השימוש הכלליים.
3. מדנס מבהירה כי מסמך מדיניות הפרטיות שלהלן יכול להשתנות מעת לעת ועל-פי שיקול דעתה שכן מדיניות הפרטיות היא דינמית ויכולה להשתנות ככל שיתווספו באתר תכנים ושירותים חדשים שיכולים להשפיע גם על המדיניות. לפיכך, מדנס ממליצה לחזור ולעיין במסמך מדיניות פרטיות זה.
4. מסמך זה נכתב על בסיס הדין הרלוונטי בעת כתיבתו ומדנס תעשה כל שביכולתה על-מנת להתאים את המדיניות לשינויי חקיקה בתחום. מובהר כי אין במדיניות פרטיות זו כוונה לאפשר למדנס לבצע פעולות שהדין אוסר.
5. מסמך מדיניות הפרטיות נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לשני המינים.

רישום

6. חלק מהשירותים המוצעים באתר טעונים רישום. במסגרת הרישום תתבקש לעדכן פרטים אודותיך כגון, אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני פעילה, כתובת מגורים, דרכי התקשורת וכיו"ב וכן לבחור שם משתמש וסיסמה אישית. חלק מן הפרטים האמורים יסומנו כ"שדות חובה" שבלא מסירת נתונים אלו לא ניתן יהיה לבצע את הרישום ויכול כי שירותים מסוימים יוכלו להינתן אך ורק לאחר רישום. בחלק מהשירותים, יכול ותתבקש להוסיף ולמסור נתונים/פרטים נוספים, המתחייבים מאופי השירות או כי לשיקול דעתה של מדנס, ניתן יהיה להעניק שירותים אלו לאחר מסירת הנתונים/פרטים הללו.
7. באשר לשם המשתמש והסיסמה – אופן ההזדהות של המשתמש באתר הינו אישי וחסוי. מדנס תהיה רשאית לקבוע מעת לעת דרכי זיהוי נוספות ו/או אחרות ומבקשת שתשמור על שם המשתמש והסיסמה בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם, ובכלל זה להימנע מהצגת הסיסמה באופן גלוי, וכן לא למסור את הסיסמה לאנשים אחרים, בין אם תוך כדי שיחה ובין אם דרך האינטרנט, ולא לשמור את הסיסמה בקובץ על גבי המחשב כדי למנוע את גניבת הקובץ על ידי גורם זדוני. מדנס ממליצה להחליף את הסיסמה מעת לעת.

מידע שנאסף בעת השימוש באתר

8. מידע שתמסור באתר יישמר במאגר המידע של מדנס והוא יימסר רק ביוזמתך ובשליטתך.
9. בעת השימוש באתר, עשויה מדנס לאסוף מידע אישי על נוהגך ביחס לשימוש באתר. המידע נאסף באופן אוטומטי והוא יכול לכלול, בין השאר, תכנים שטענת או פרסמת, מידע שקראת, העמודים בהם צפית, השירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט IP (address) באמצעותם התחברת לאתר ולאפליקציות, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר הקצה שברשותך, תמונות - אשר הנך טוען לאתר, ועוד.
10. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. כפי שצוין, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים, בין השאר, למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים באתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לסכל את השלמת הביצוע של הזמנתך ולפגוע ביכולת ליצור איתך קשר. אם פרטייך השתנו, עליך לעדכןם באופן מקוון באתר או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

11. בנוסף, מדנס רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באתר.

רשתות חברתיות ומידע אישי שהשתמש משתף

12. מדנס עשויה להעמיד לרשות משתמשי האתר כלים לשיתוף וקישור תכנים מהאתר באמצעות רשתות חברתיות ושירותים מקוונים שונים ("יישומים חיצוניים"). השימוש ביישומים חיצוניים איננו כפוף למדיניות זו אלא כפוף לנוהגי הפרטיות של אותם יישומים.

13. האתר עשוי לכלול גם תכנים של פרסום מטעם משתמשי האתר. תכנים אלה עשויים לכלול גם מידע אישי. ביחס לתכנים שאתה טוען לאתר, אלה אינם פרטיים ואינם חסויים וכי לא צריכה להיות לך כל ציפייה לפרטיות בנוגע אליהם. עליך לנקוט משנה זהירות ולהפעיל שיקול דעת בעת מסירת מידע אישי זה שעלול לזהות אותך או אחרים.

השימוש במידע

14. השימוש בפרטים שתמסור וגם בנתונים שייאספו תוך כדי השימוש באתר, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, לרבות:

14.1. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים באתר;

14.2. כדי לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך;

14.3. כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;

14.4. כדי להתאים את המודעות שיוצגו לעיניך בעת הביקור והגלישה באתר לתחומי ההתעניינות שלך. המידע שישמש אותנו לצורך כך לא יזהה אותך אישית בשם או בכתובת;

14.5. כדי לשלוח אליך מדי פעם מידע בדבר שירותים, תכנים והצעות שיכולים לעניין אותך וכן מידע שיווקי ופרסומי – בין אם מידע שאנו עצמנו נפרסם ובין אם מידע שנקבל ממפרסמים אחרים. למען הסר ספק, מידע כזה ישוגר אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו בהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת [בזק ושירותים], התשמ"ב-1982;

14.6. ליצירת קשר איתך (במקרה הצורך) או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים;

14.7. לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלוונטיים באתר;

14.8. לשם תפעולו ופיתוחו התקינים של האתר. המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו או תנאי השימוש באתר, כפי שיעודכנו מעת לעת.

מסירת מידע אישי לצדדים שלישיים

15. מדנס מתחייבת לשמור על מאגרי המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), ולא תעביר את המידע המזהה אותך אישית לצדדים שלישיים אלא במקרים המפורטים להלן:

15.1. במקרה שתפר את תנאי השימוש באתר או את תנאיו של הסכם כלשהו שאישרת בקשר עם שימושך ופעילותך באתר;

15.2. במקרה שתבצע או תנסה לבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות שנראה לכאורה כי הן מנוגדות לדין;

- 15.3. אם מדנס תקבל צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטייך או המידע אודותיך לצד שלישי, אף שאינו בית המשפט;
- 15.4. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין מדנס (לרבות חברות בנות ו/או חברות קשורות) ו/או מי מטעמה;
- 15.5. בכל מקרה שמסירת המידע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מדנס, נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או כדי למנוע נזק חמור לגופו של צד שלישי;
- 15.6. מדנס תהיה רשאית להעביר את פרטייך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות אחרות מקבוצת מדנס, ובלבד שהן תשתמשנה במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- 15.7. מדנס תהיה רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בניהול ובתפעול השוטף של האתר וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אך מדנס לא תחשוף בפניהם בודעין, או במכוון את זהותך ללא הסכמתך.;

Cookies

16. מדנס עשויה להשתמש בקבצי הטקסט שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר ("Cookies") לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר.
17. חלק מה-Cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. נבחר כי ה-Cookies מכילים מידע מגוון כגון דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-Cookies מסייעות, בין השאר, גם לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. ה-Cookies יכולות לשמש את מדנס גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטייך בכל פעם שתבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום.
18. המידע ב-Cookies מוצפן, אך אם אינך מעוניין לקבל Cookies תוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. רק נבחר שככל שתעשה כן, האתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

אבטחת מידע

19. מדנס מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכתיה ומיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. לשם שמירת המידע, היא מפעילה מערכות ונהלים אשר נועדו לצמצם את הסיכונים לדחירה בלתי מורשית למחשבי מדנס. עם זאת, כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה הנך מוסר מידע למדנס באמצעות רשת האינטרנט, הנך עושה זאת בכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. בכל מקרה, אם יש לך סיבה להאמין כי העברת המידע למדנס אינה בטוחה עוד (לדוגמה, אם הנך מרגיש כי האבטחה של מידע אשר ייתכן והעברת למדנס הועמדה בסכנה), אנא תעדכן אותנו באמצעי התקשורת כמפורט במדיניות הגנת פרטיות זו לעיל.
20. בשימוש באתר אתה מצהיר שלא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד מדנס ו/או מי מטעמה עקב פריצות, חדירות, תקלות ו/או שיבושים כלשהם באתר, ובלבד שהאמור לא היה בשליטת מדנס והיא נקטה במאמצים סבירים למנוע את האירועים.

זכות עיון במידע

21. על-פי חוק הגנת פרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שקיבל הרשאה בכתב או על-ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם או ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוק. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק

מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981.

22. אם המידע שבמאגרי מדנס משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר (להלן: "פניית הצעה מסחרית"), אתה זכאי על פי חוק הגנת פרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. מדנס תימחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בפניית הצעה מסחרית. מידע הדרוש לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שבוצעו באתר, יוסיף להישמר במאגרי מדנס על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות הצעות מסחריות. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשנו למחוק אכן נמחק על-פי מדיניות זו, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שירה לנו לפעול כאמור. בקשה למחיקת מידע כאמור שאינו נדרש לצורך פניית הצעת מסחרית, ימחק ממאגרי מדנס לפי שיקול דעת מדנס או על-פי צו בית משפט.

שינויים

23. מדנס רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות. שינויים מהותיים יפורסמו באתר יצוין בראש עמוד מדיניות הפרטיות ויקבלו תוקף מחייב ממועד פרסומם. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמתך למדיניות המתוקנת. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר.

בכל עת תוכל לעיין במדיניות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

עודכן לאחרונה: 17/1/2019

דיווח על פגיעה בפרטיותך

אם אתה סבור שפרטיותך נפגעה במהלך השימוש באתר, אנא פנה למדנס באמצעות כתובת הדוא"ל: madan@madan.com, או באמצעות מכתב שתשלח לכתובת מדנס ברחוב השלושה 2. תל אביב 6706054. נציגי מדנס עומדים לרשותך בכל תלונה, בקשה, תגובה או שאלה.